

关于我机构部分管理体系认证标准换版

工作安排的通知

(一一初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系)

尊敬的 YZIC 客户，您好：

应国家认证认可监督管理委员会于 2025 年 3 月正式印发了《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》(认监委公告 2025 年第 9 号)，我机构对部分管理体系认证标准进行了换版，涉及初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系的认证证据标准进行了更新，在原标准基础上增加了《CTS QYZIC01-2025 管理体系 通用要求》，作为以上四个管理体系的认证依据。

为保证初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系获证客户顺利完成新版标准转换工作，本公司(YZIC)就初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系标准转换的相关事宜通知如下：

一、认证申请和审核安排

1、2025 年 6 月 1 日起，YZIC 开始受理依据新版标准的初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系(以下简称新版标准)的认证申请(包括初次审核、再认证审核+转换、监督+转换、扩大范围、专项转换审核)并开始实施审核、颁发/换发新版标准认证证书。

2、2025 年 6 月 1 日起，YZIC 不再受理依据旧版标准的初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系认证申请(包括初次审核、再认证审核、监督、扩大范围审核等)。

3、2026 年 8 月 31 日前须按新版标准转换完毕，未完成新版标准转换认证的获证客户，其依据旧版标准的认证证书将失效。

二、认证证书的转换方式和审核时间

1、对于原有效期超过 2026 年 8 月 31 日的旧版标准认证证书，YZIC 将为客户免费换发按原证书生效日期开始有效期三年的认证证书。

2、获证客户可选择结合监督或再认证审核进行转换；当获证组织出于市场需求或自身管理需要，在时间上又不能结合前两种方式进行认证转换时，也可以通过专项现场审核进行转换。

1)当转换审核是结合再认证或监督审核实施时，依据组织的规模/复杂程度/受法规管制的程度/过程风险等因素增加不低于 0.5 人日的现场审核时间。

2)当转换审核是专项审核实施时，依据组织的规模/复杂程度/受法规管制的程度/过程风险等因素增加不低于 1 人日的现场审核时间。

3)根据客户的特点(如客户所在行业的风险级别、过程的复杂程度、客户准备的情况、外包情况及控制程度等)，审核时间可能还会增加。

三、客户认证转换准备

1、YZIC 客户应分析识别新旧版标准的差异，以及标准内容变化对其体系运行的影响。

2、制定满足新版标准中新要求的措施和实施计划，至少包括：开展新版标准培训及内审员转换培训，对体系文件及相关表格修订。

3、依据修订后的管理体系文件，运行初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系。

4、在认证审核前依据新版标准要求，按新标准要求运行三个月或以上，并依据新标准完成内部审核和管理评审。

四、YZIC 职能部门认证转换准备

1、技术委员会牵头策划实施初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系转版的培训工作，转版培训对象为 YZIC 各部门以及全体初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系审核员。

2、培训形式为线上结合线下举行，培训时间另行通知。

3、培训主要内容为《CTS QYZIC01-2025 管理体系 通用要求》、高级管理体系结构等。

五、客户认证转换申请资料

1、YZIC 客户依据新版标准申请初次认证/再认证时应按照《管理体系认证申请必备文件资料清单》的要求提交申请资料。

2、YZIC 客户申请转换时应填写《认证转换申请表》，并按照《管理体系认证申请必备文件资料清单》的要求向 YZIC 提交修改后的相关文件。

六、转换审核时审核组关注的内容

1、无论客户选择哪种转换方式(监督+转换、再认证+转换、专项转换)，审核组在实施转换审核时，除了关注客户依据新版标准建立、实施和运行初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系的情况外，还会关注客户在转换前依据旧版标准运行初级生鲜配送管理体系、客户投诉管理体系、企业物业服务管理体系和食品可追溯管理体系的情况。

2、对存在问题或达不到新版标准要求的获证客户，审核组开具不符合项，待验证获证组织整改措施后做出是否通过转换审核决定。

七、颁发/换发新版标准证书

1、对经审核和认证评定，确认获证客户已符合新版标准要求的颁发/换发新版标准认证证书。

2、选择结合监督或专项现场审核方式换版的，新版标准认证证书的有效期为原证书签发之日起三年。选择再认证审核换版的，新版标准认证证书的有效期从重新签发证书之日起三年；也可以为从重新签发证书之日起，至上一次证书终止日期后三年。

3、证书换发将以旧换新，先收回原证书，再颁发新证书。

八、其他要求

1、事业部按照上述要求对新申请组织及获证客户进行转换沟通和相关信息的传递工作，并做好认证申请(或转换)的受理、证书的转换相关工作。

2、YZIC 各部门应根据新发布的《CTS QYZIC01-2025 管理体系 通用要求》标准对本部门应用的文件和记录进行相应调整,以确保认证审核记录文件的适宜性和有效性。

邕证国际认证集团有限公司

2025年5月6日

