



**詔証集團**  
Yongzheng Group

# 2021年度社会责任报告



**詔証國際認證集團有限公司**

**2022年2月**

## 一、报告说明

## 二、公司概况

## 三、社会责任管理体系和制度的建立

- 1、责任理念融入战略
- 2、积极开展责任治理
- 3、建立改进责任机制
- 4、利益相关方期望与回应

## 四、社会责任履行情况及绩效评价

- 1、遵守法规
- 2、教育培训
- 3、建立完善内部规章制度
- 4、建立完善外部监督和改进机制
- 5、诚实守信
- 6、提升服务
- 7、建强队伍
- 8、绿色环保
- 9、员工权益
- 10、服务社会

## 五、结束语

## ● 时间范围

本报告主要介绍 2021 年度邕证国际认证集团有限公司践行社会责任的实践情况。

## ● 发布周期

本报告为邕证国际认证集团有限公司的年度报告。

## ● 名称说明

为便于表述，本报告中“邕证”、“公司”、“机构”均指邕证国际认证集团有限公司。

## ● 编制依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关要求进行编制。

**公司网址：**邕证.网址

**公司邮箱：**396086231@qq.com

**公司电话：**0771-5645001

**公司地址：**广西壮族自治区南宁市青秀区东葛路118号南宁青秀万达广场西1栋4610、4611、4612、4613、4615号

## • 公司简介

邕证国际认证集团有限公司（英文Yongzheng International Certification Group Co., Ltd），位于广西省会——南宁，于2020年05月06日在南宁市注册成立，是一家独立、公正及专业的第三方认证机构，由经过国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准成立，批准号为CNCA-R-2021-946。邕证依据《中华人民共和国司法》和国家认证认可相关法律法规建立了完善的管理制度和健全的公正性管理体系，以确保公司运行管理的专业性、独立性和公正性。

公司主营认证服务，严格遵守相关法律法规要求，和相关认可机构要求，确保按相关文件要求开展认证审核活动，确保认证质量满足国家和相关认可机构要求，并接收国家认证认可监管部门和认可机构监督，为社会提供增值认证服务。邕证拥有一支含有专业技术知识、丰富管理理论和实践经验并熟练地掌握了认证标准和审核技能国家注册审核员、管理人员和技术人员的队伍，我们始终致力于为客户提供好的产品和技术支持、健全的售后服务，使每一位客户的事业在世界范围内更具活力、品牌与价值。

公司自成立以来，始终坚持以人为本、诚信立业的经营原则，“重稳定、求发展，勇创新、倡用户终身服务”是我们公司的发展理念。同时，邕证也将秉持可持续发展战略，积极践行与倡导环境、社会及经济协调发展，创造一个安全、绿色、可持续发展之未来。





## ● 公司愿景

秉持原则与坚持，矢志打造百年邕证

立志为客户和消费者提供最优质的品质保障服务

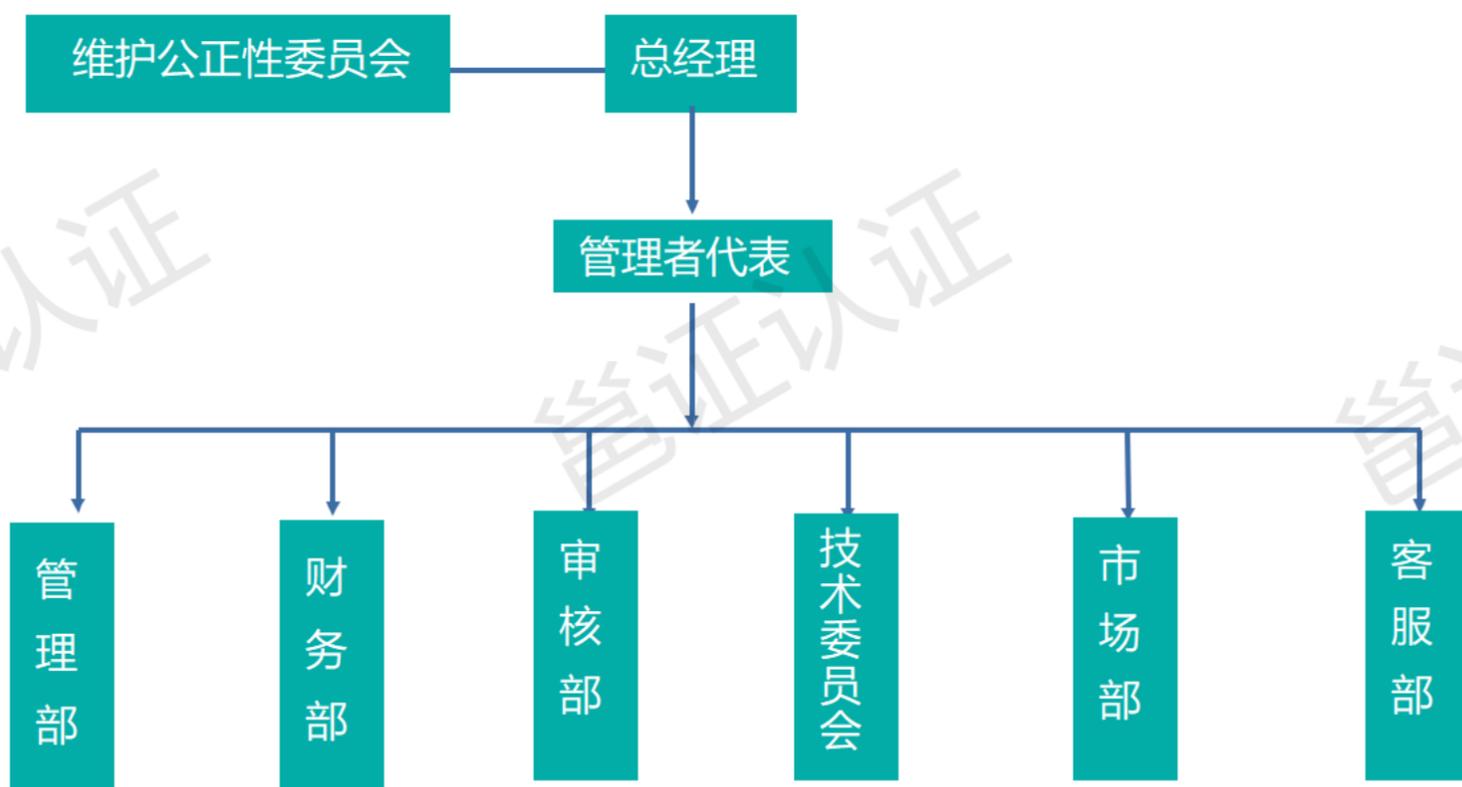
## ● 质量方针

公正、诚信、优质、高效

## ● 经营理念

以人为本、诚信创新、服务领先、追求无限

## ● 组织结构



## ● 业务范围

- ISO 9001 质量管理体系
- ISO 14001 环境管理体系
- ISO 45001 职业健康安全管理体系

## 1、责任理念融入战略

邕证国际认证集团有限公司努力践行服务宗旨和核心价值观，在贯彻落实国家认监委（CNCA）、中国认证认可协会（CCAA）等部门的相关要求中，通过持续推进社会责任管理工作，将社会责任理念融入战略目标，制定可持续发展战略，推动本机构与社会的和谐发展。

## 2、积极开展责任治理

邕证是具有独立的法人资格的认证机构。实行总经理负责制，对领导班子主要负责人进行监督管理，设立社会责任领导小组，推进机构日常社会责任工作落实。

邕证成立了维护公正性委员会、技术委员会，以保证机构实施认证活动的公正性。根据所获得的足够客观证据做出认证决定，确保认证活动客观独立、公开公正、诚实守信。

## 3、建立改进责任机制

邕证国际认证集团有限公司明确了社会责任推行工作计划，把对政府、非政府组织、客户、社会、员工的履责要求融入到公司日常经营的全过程，落实到各部门、各岗位。

制定工作行动计划：结合外部环境与发展战略，定期制定社会责任行动方针，提出在一定时期内的目标和行动，并进一步细化到各职能部门。

推进社会责任项目：各部门根据目标和行动要求，设计相应的社会责任项目，分别负责组织、实施。

评估社会责任绩效：定期对社会责任项目进行评估，评估过程中发现的问题在下一阶段行动计划中改进。

实施责任沟通管理：积极与利益相关方就社会责任问题进行沟通，邀请其参与认证有关的社会责任活动。

## 4、利益相关方期望与回应

邕证的利益相关方主要包括监管方、非政府组织、客户、员工和社会。邕证高度重视利益相关方的诉求，通过构建全方位、多层次的沟通渠道，建立互信机制，了解他们的诉求，加强沟通与回应，不断完善社会责任沟通机制。

利益相关方	期望与要求	沟通与回应
监管方	遵纪守法、规范运作	规范认证、合规管理、注重结构优化、接受监管
非政府组织	公正、公开、持续改进	完善制度、公开信息、接受监督
客户	优化资源配置、畅通沟通渠道、提供优质服务	确保资源提供、建立沟通机制、开展顾客调查、不断改进
员工	保障权益、促进成长、提供良好工作环境、保障职业健康	保护员工权益、提高薪酬、建立人才培养体系、提供安全健康的办公环境
社会	守法诚信、绿色环保、积极开展社会公益事业	责任认证、诚信认证、注重绿色环保、开展公益活动

## 1、遵守法规

2021年是邕证运行的第一年，公司组织人力财力，积极开展相关法律法规的宣贯和培训工作。严格遵守《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》、《认证机构管理办法》等规章规范性文件开展认证及其相关活动，所认证项目的合同签订、履行均遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规和政策，与公司每名内部人员均签订保密性承诺。坚持稳健经营、规范经营，严把认证流程每一关，对每个环节责任到人。

## 2、教育培训

每月组织一次员工教育，定期进行培训，宣教贯彻新政策、新知识。注重文明素质培育，从为人、处事、立业三个角度，弘扬精诚合作的团队精神和爱岗敬业的奉献精神。针对国家出台的有关认证新标准、新政策，不定期召开公司培训会议进行宣传贯彻，加强各部门对专业领域知识的掌握并灵活运用，时刻保持行业敏锐度，确保全员与时俱进，不断完善自我。

## 3、建立完善内部规章制度

业务流程方面。从认证申请、审核实施、证书发放、客户服务等多方面建立规章制度；

人员管理方面。从专、兼职审核员的工作行为守则、培训、能力考核和评价等多方面建立规章制度；

基础管理方面。从内部审核、管理评审、风险防范、公正性管理、公开文件、纠正预防措施、投诉、申诉等多方面建立规章制度。

## 4、建立完善外部监督和改进机制

邕证竭诚接受社会各界的监督，愿意向全社会真实地反映本公司业务活动对经济、环境及社会的影响。建立较为完善的监督和改进机制，通过多种渠道对社会责任的落实情况进行监督检查。对发现的社会责任问题，有相应的改进机制，明确改进责任和责任人，确定改进方法及时限，以保证认证机构的科学性、权威性。

## 5、诚实守信

邕证将诚实守信当作公司最大的社会责任。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求。以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方。努力推行全心全意为顾客服务的理念，公司设立电话反馈热线，受理投诉建议、提供信息咨询等服务。

编制《办公人员工作手册》、《审核员工作手册》、《审核员行为准则》，对认证工作中的各项细节作出了明确规定，并实行监督检查机制，以严格控制审核质量，将社会责任意识贯穿于认证服务全过程，力争通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得全社会的充分信任。

## 6、提升服务

邕证从各方面关注和提高服务质量，对每个获证组织发放满意度调查表，市场部门定期对客户进行电话回访，对客户反馈出的意见，及时予以答复并解决。将客户满意度与绩效考核结合，形成全员关注提高服务质量的公司文化和工作氛围。从办公室管理人员到现场审核人员全面倡导热情、严谨、廉洁、自律的优质服务，以最大的热情用心服务客户，以最强的责任心去对待工作，不断创新服务方式，提升客户服务体验。



## 7、建强队伍

2021年是邕证起步的关键性一年，这一年邕证实现了公司快速发展，认证人员队伍组建。配合各项业务发展、技术研发、新领域拓展等需求，邕证全方位引进各类人才，顺利健全了总经办、技委会、管理部、审核部、市场部、客服部、财务部等相关部门。尤其在审核员引进方面，均需通过公司严格考察、面试，并从中筛选责任心强、吃苦耐劳、专业技术过硬的审核员，经过公司内部考核及现场实习全优后方可录用。

## 8、绿色环保

低碳节能，节约能源从我做起。邕证使用了先进的认证信息管理系统，贯穿合同评审、审核实施、认证决定、证书注册、等主要认证过程，审核资料通过系统上传电子版，大大减少了中间环节的纸张浪费。公司还制定了从办公采购到日常管理等一系列的能源管理制度，并以责任制的方式落实到每名员工日常行动中，有力地促进了各项节能工作的有效展开，取得了较好的节能降耗效果。

- 做到人走灯灭，电脑关机，减少能源浪费；
- 高峰时段绿色出行，践行低碳环保生活；
- 纸张双面打印、复印，减少资源流失；
- 积极参加社会公益活动。

## 9、员工权益

### ● 职业发展

邕证在全力推动企业快速发展的同时，始终重视确保员工基本权益的落实，关注员工个人成长，呵护员工身心健康，为员工搭建公平公正的发展平台和平等公开的升职晋级空间。定期为员工进行专业知识、业务能力等方面的培训和教育活动，在提高业务能力的同时注重培养员工行政管理、团队合作、人际交往等综合能力，对每名新员工指定老员工一对一进行帮带，加快他们成长成才。注重构建分层分类的人才管理体系，鼓励员工立足本职，丰富自身内涵，掌握多种技能。

### ● 人文关怀

邕证注重加强员工间的沟通与参与，完善员工的薪酬福利制度，保障员工的安全与健康。与员工签订正式的劳动合同，按时缴纳社保，依法履行代扣代缴义务，维护员工合法权益。员工可以依法享受：婚嫁、年假、病假、丧假、事假。对于公司的女职工还可享有产前假、产检假、产假、授乳假及三八妇女节半天休假。根据认证工作特点，及时向员工发放防暑降温补贴，各大节日发放节日慰问金，公司管理部对员工予以婚事、丧事等方面的慰问。

## 10、服务社会

邕证积极关注国内外及当地的社会发展问题，注重开展各类社会公益和环保活动。积极响应政府号召，带头践行社会主义核心价值观，坚持单位发展与反哺社会同步，在专业服务、志愿服务等方面发挥应尽的义务，努力用爱心回馈社会，以实际行动回报社会、奉献社会。

2021年共支持两次南宁市圆梦使者关爱留守儿童志愿者协会发起的公益活动。

# 社会责任履行情况及绩效评价



永正集團  
Yongzheng Group





履行社会责任是邕证一贯的使命，展望未来，我们将更加积极地履行企业社会责任，深刻理解社会责任的重要意义，把履行社会责任与机构的发展紧密结合，努力践行“责任认证、诚信认证”，不断强化社会责任制度建设与实践，形成长效机制，不断创新管理理念，提高认证机构履行社会责任的积极性、主动性。新年度，我们将持续追求卓越服务，不断加强与利益相关方的沟通了解与合作共赢，努力形成多方共赢的良好局面，在能力所及的范围内，增加对社会公益事业的投入，积极参加当地的教育、文化、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司与社会经济的和谐发展，为营造全社会关注、践行社会责任贡献力量。

公司网址：邕证.网址

公司邮箱：396086231@qq.com

公司电话：0771-5645001

公司地址：广西壮族自治区南宁市青秀区东葛路118号南宁青秀万达广场西1栋4610、4611、4612、4613、4615号



## 读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《邕证国际认证集团有限公司 2021 年企业社会责任报告》，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：广西壮族自治区南宁市青秀区东葛路118号南宁青秀万达广场西1栋4610、4611、4612、4613、4615号

邮编：530000

邮箱：396086231@qq.com

电话：0771-5645001

联系：管理部

### 反馈意见调查表：

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
前言				
报告说明				
公司概况				
责任管理				
合规守法				
规范运作				
诚实守信				
提升服务水平				
创新发展				
环保节能				
员工权益				
服务社会				
责任展望				
附录				

注：评价分数分为 5 级，1 为最差，5 为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：

电话：

邮箱：

其他评价：